



telecom • nauticom • datacom • IPcom

## Algemene Voorwaarden voor de levering van Mobiele Diensten 4COM te Dordrecht

### 1. Definities

“Aansluiting”

De mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met de daarvoor geschikte SIM-kaart.

“Aanvullende Voorwaarden”

Voorwaarden voor een specifieke dienst of een bijzondere aanbieding van de Dienst die gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en de andere contractsdocumenten welke een integraal onderdeel van de Overeenkomst vormen.

“Apparatuur”

Elk apparaat, inclusief de bijbehorende software of documentatie, dat 4COM aan een Contractant heeft verkocht en waarop de Overeenkomst, of een andere overeenkomst tussen Partijen, van toepassing is en/of elk apparaat, inclusief de bijbehorende software of documentatie, dat wordt gebruikt door of vanwege de Contractant.

“Contractant”

Een natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder of rechtspersoon met wie 4COM een overeenkomst tot levering van de Dienst(en) is aangegaan.

“Dienst” of “Mobiele Dienst”

De Dienst wordt beschreven in de van toepassing zijnde contractsdocumenten waarnaar wordt verwezen in de definitie van Overeenkomst.

“Minimumafname”

Het minimum aantal Aansluitingen die Contractant binnen één (1) maand na de inwerkingtreding van de Overeenkomst van 4COM zal afnemen en welk aantal Contractant garandeert te handhaven gedurende de duur van de Overeenkomst.

“Netwerk”

Het specifieke mobiele telecommunicatie netwerk waarover 4COM de Dienst(en) aanbiedt en welk netwerk toegang verschaft tot het geheel of een gedeelte van het geheel van telecommunicatie netwerken.

“Overeenkomst”

Het geheel aan contractsdocumenten, te weten de Hoofdovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Bestelformulier en eventuele additionele Bestelformulieren, Aanvullende Voorwaarden en andere in de Hoofdovereenkomst van toepassing verklaarde bijlage(n).

“SIM-kaart”

“Subscriber Identity Module” kaart, de chipkaart die, na plaatsing in de Apparatuur, Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de mobiele Aansluiting.

“4COM”

4communications BV gevestigd te Dordrecht.

### 2. Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Diensten waarop ze van toepassing zijn verklaard. Voor een Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden. 4COM wijst iedere verwijzing naar andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, hierbij expliciet van de hand. Deze verwijzing door 4COM naar de Algemene Voorwaarden van 4COM zal worden beschouwd als de eerste verwijzing.

2.2 Indien 4COM instemt met de levering van door Contractant gewenste aanvullende diensten, dan zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst ter zake van bedoelde aanvullende diensten.

2.3 De Algemene Voorwaarden en de Tarieven kunnen door 4COM worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 4 weken na de bekendmaking, of op een latere datum op de bekendmaking vermeld. Als de Contractant een voor hem nadelige wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door 4COM te zijn ontvangen.

2.4 Partijen kunnen de Overeenkomst wijzigen c.q. aanvullen door middel van een schriftelijke wijziging, welke door beide Partijen ondertekend zal dienen te zijn alvorens de wijziging c.q. aanvulling rechtskracht zal krijgen.

### 3. De totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

3.1 Er is sprake van een Overeenkomst als 4COM een of meer Aansluitingen in werking stelt. Dat gebeurt pas als 4COM beschikt over een volledig ingevulde en ondertekende Overeenkomst en een kopie van het benodigde identiteitsbewijs. Contractant is niet gerechtigd een postbusnummer als adres op te geven. Een recente kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel (niet ouder dan zes (6) maanden dient tevens aan 4COM gegeven worden. 4COM mag een risicoanalyse uitvoeren. Als 4COM van mening is dat de uitkomst niet voldoet aan haar eisen, is 4COM niet verplicht de Aansluiting in werking te stellen. De uitkomst van de risicoanalyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de Dienst.

3.2 Onverminderd artikel 3.1, treedt de Overeenkomst in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst eindigt indien alle overeenkomsten voor Aansluitingen en alle overeenkomsten voor Bundel Diensten die bij de Overeenkomst horen zijn beëindigd.



telecom • nauticom • datacom • IPcom

3.3 De overeenkomst voor een Aansluiting wordt aangegaan door ondertekening van het Bestelformulier door beide Partijen tegen de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden, Tarieven en/of Aanvullende Voorwaarden. De overeenkomst voor een Aansluiting wordt aangegaan voor de minimumperiode per Aansluiting zoals vermeld in het Bestelformulier ("Minimumperiode"). Indien in het Bestelformulier geen Minimumperiode is vermeld is de Minimumperiode per Aansluiting twaalf (12) maanden.

3.4 De Minimumperiode gaat in op de datum waarop de Aansluiting(en) in gebruik wordt/ worden gesteld ("Ingebruikstellingdatum").

3.5 Nadat de Minimumperiode is verstreken wordt de periode dat elke Aansluiting is geactiveerd, loopt de Aansluiting stilzwijgend door met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij partijen gezamenlijk middels een getekende verlengingsaanbieding anders zijn overeengekomen, of dat één van de Partijen de Aansluiting(en) schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

3.6 Indien, om welke reden dan ook, één of meerdere Aansluitingen worden beëindigd vóór de Ingebruikstellingdatum, dan kan Contractant geen rechten ontlenen aan de, ten behoeve van deze Aansluiting(en), overeengekomen korting. Indien Contractant de korting, ten behoeve van deze Aansluiting(en), reeds ontvangen heeft van 4COM, is 4COM gerechtigd deze korting van Contractant terug te vorderen.

3.7 Indien Contractant:

a) Zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of

b) Enige uit kracht der wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens 4COM niet of niet geheel nakomt; of

c) Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of

d) overgaat dan wel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat dan wel besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding;

heeft 4COM het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

1) De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Contractant;

2) De levering van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen; en/ of

3) Enig door Contractant aan 4COM verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.

4) Een forfaitaire vergoeding in rekening te brengen, zijnde een bedrag voor de afkoop van de Overeenkomst(en), gelijk aan 75 % van het totaal van de over de nog resterende looptijd van de Overeenkomst door Contractant aan 4COM verschuldigde bedragen.

#### 4. Apparatuur en SIM-kaarten

4.1 4COM kan voor de levering van Apparatuur een overeenkomst sluiten met de Contractant. In dat geval is deze Overeenkomst van toepassing op de aankoop door Contractant van Apparatuur. De Apparatuur is het eigendom van Contractant vanaf het moment waarop aflevering plaatsvindt. Ook ligt vanaf dit moment de verantwoordelijkheid voor de Apparatuur bij Contractant en draagt hij zelf het risico voor verlies of beschadiging, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid van 4COM. Contractant dient bij (internet) gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn Apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door derden. Indien de Apparatuur wordt geleverd door een andere partij dan 4COM, maakt deze levering geen deel uit van de verplichtingen van 4COM in deze Overeenkomst. 4COM is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van Apparatuur of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

4.2 Contractant mag de Apparatuur niet verkopen, overdragen, verhuren of anderszins vervreemden voordat hij de koopsom aan 4COM heeft betaald.

4.3 Indien 4COM Apparatuur levert aan Contractant:

a) kan 4COM niet instaan voor de beschikbaarheid van bepaalde types Apparatuur;

b) behoudt 4COM zich het recht voor om op elk moment de Apparatuur te wijzigen, uit te breiden of uit de handel te nemen;

c) garandeert 4COM niet dat de Apparatuur op elk moment beschikbaar is;

d) kan 4COM bij haar dienstverlening de hulp inschakelen van derden.

4.4 De SIM-kaarten blijven eigendom van 4COM. Contractant dient zorgvuldig met de SIM-kaarten om te gaan en deze zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.

4.5 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaarten en de bijbehorende mobiele toestellen is Contractant de gebruiksafhankelijke vergoeding verschuldigd welke betrekking heeft op de periode voorafgaand aan de blokkering.

4.6 Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting op het Netwerk zijn voor rekening van Contractant.

4.7 Indien er sprake is van mogelijk misbruik met één of meerdere SIM-kaarten, dan is 4COM gerechtigd alle Aansluitingen zonder voorafgaande waarschuwing af te sluiten.



telecom • nauticom • datacom • IPcom

## 5. Onderhoud en wijzigingen

5.1 De technische eigenschappen van de Dienst en/ of van het Netwerk kunnen door 4COM gewijzigd worden. 4COM zal daarbij de Dienst niet zonder dringende reden tijdelijk beperken of stopzetten.

5.2 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning die benodigd is voor de aanleg, het beheer en de exploitatie van het mobiele Netwerk, of indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk of indien levering van de Dienst dan wel een specifieke dienst inbreuk maakt op de rechten van een derde, is 4COM gerechtigd de (Aanvullende) Dienst dan wel een specifieke dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

5.3 Ten behoeve van het onderhoud of de instandhouding van de Dienst kan 4COM tijdelijk (een deel van) het Netwerk buiten gebruik stellen. 4COM zal een eventuele onderbreking van de Dienst tijdig tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen, waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van 4COM in redelijkheid niet kan worden verlangd.

5.4 Contractant is verplicht aan 4COM gegevens te verschaffen die 4COM nodig heeft voor de instandhouding van de Aansluiting(en). Indien een storing optreedt in het functioneren van de Aansluiting(en), dient de storing door of namens Contractant zo spoedig mogelijk aan 4COM te worden gemeld.

## 6. Gebruik van de Dienst

6.1 Contractant staat in voor al het gebruik dat van de Aansluitingen wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten zijn, met inachtneming van artikel 7, voor zijn rekening. Contractant mag de Dienst niet (laten) gebruiken om anderen telefonisch lastig te vallen, te bedreigen of op andere wijze inbreuk te maken op hun privacy.

6.2 Het gebruik van de Dienst en/ of een Aansluiting is slechts toegestaan voor normaal zakelijk gebruik. "Normaal zakelijk gebruik" wil zeggen mobiel bel en/ of data verkeer geïnitieerd vanaf een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel en/ of data verkeer geïnitieerd kan worden). Ieder ander gebruik van de Dienst en/ of een Aansluiting, zoals door middel van een GSM box, is niet toegestaan. 4COM behoudt zich het recht voor om de Dienst en/ of de Aansluitingen, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan normaal zakelijk gebruik, af te sluiten, zonder voorafgaande waarschuwing. Tevens heeft 4COM het recht om bij dataverkeer een datalimiet te stellen.

6.3 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en), is Contractant verplicht aan de door 4COM te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van 4COM noodzakelijk is, kan 4COM de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik stellen.

6.4 4COM kan wijzigingen aanbrengen in de levering van de Dienst in de landen waarin van de mogelijkheid tot roaming gebruik kan worden gemaakt. Contractant kan gebruik maken van het aangegeven mobiele netwerk, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in het desbetreffende land gelden.

6.5 4COM kan niet garanderen dat het Netwerk (waaronder GSM, GPRS, EDGE, 3G, 4G en 5G) altijd beschikbaar is, de kwaliteit van de verbindingen niet op elke plaats gelijk is of dat het verkeer over internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparatuur, storingen in de internetverbinding, de radiodekking van het Netwerk of andere (telecommunicatie)netwerken en atmosferische omstandigheden. 4COM kan voorst geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet kan 4COM de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

6.6 De Contractant dient het (mobiel) internet en (Aanvullende) Diensten zorgvuldig en verantwoordelijk te (laten) gebruiken. Hij is verplicht de (Aanvullende) Diensten volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de regels van 4COM te (laten) gebruiken. Indien de (Aanvullende) Dienst betrekking heeft op internetdataverkeer dienst, deze conform de algemeen aanvaarde regels op het internet (netetiquette) gebruikt te worden.

6.7 De Contractant mag andere contractanten of (internet)gebruikers niet hinderen en hij mag geen schade toebrengen aan systemen en netwerken. Contractant dient zich bij dataverkeer onder meer te onthouden van:

- a) Overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst of van het internet verstoort;
- b) Verspreiding of beschikbaarstelling van mailbommen, virussen of kettingbrieven;
- c) Het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;
- d) Verspreiding van informatie die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde;
- e) Spam;
- f) Hacken: (poging tot) ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, data en software;
- g) Denial of service attack: handelingen welke leiden tot onvolledige netwerkbeschikbaarheid waardoor de normale levering van Diensten beperkt wordt;
- h) Open relay.

6.7 Contractant garandeert dat zij binnen één (1) maand, na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, de Minimumafname zal afnemen.

6.8 Contractant garandeert dat de Minimumafname zal worden gehandhaafd gedurende de duur van de Overeenkomst.

6.9 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan het einde van iedere periode van twaalf (12) maanden de Minimumafname niet door Contractant is bereikt, heeft 4COM het recht om, na afloop van die periode, het verschil in vaste maandelijksse kosten tussen de Minimumafname en het aantal door Contractant in die periode bestelde Aansluitingen bij Contractant in rekening te brengen.



telecom • nauticom • datacom • IPcom

## 7. Tarieven

7.1 Contractant is de bedragen aan 4COM verschuldigd zoals omschreven in de bijlage Tarieven.

7.2 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in het vorige lid zijn de gegevens van 4COM beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

7.3 4COM is gerechtigd de Tarieven voor de Dienst te wijzigen, zoals weergegeven in artikel 2.3.

4COM heeft het recht een korting per Aansluiting aan Contractant te verlenen. De korting wordt per bestelling opnieuw vastgesteld en Contractant kan geen rechten ontleen aan enige voorgaande toegekende korting.

## 8. Betaling

8.1 Contractant zal maandelijks van 4COM een factuur ontvangen, waarop de kosten voor het gebruik van de Aansluitingen en de eenmalige kosten voor de hardware gespecificeerd zijn.

8.2 Contractant is verplicht de op de factuur vermelde kosten binnen 14 dagen na factuurdatum aan 4COM te betalen, tenzij anders overeengekomen. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan 4COM. Als moment van betaling geldt het moment dat 4COM de betaling ontvangt.

8.3 In geval van bijzondere omstandigheden, daaronder begrepen:

- Ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek;
- Wanneer er gerede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de SIM-kaart(en);
- Indien de maandelijks factuur een bedrag overschrijdt dat tevoren door 4COM is bekendgemaakt; is 4COM gerechtigd om Contractant hierover te informeren en tussentijds te factureren en/ of een (onmiddellijke) aanbetaling te verlangen.

8.4 4COM heeft het recht om de Dienst of individuele Aansluitingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) aanbetaling uitblijft.

8.5 Contractant is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen 4COM van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van 4COM te vorderen te hebben.

8.6 Factuurgegevens: 4COM, K.v.K. nummer 24407268, bankrekeningnummer NL41 RABO 0130 5398 80, B.T.W. nummer NL81.11.42.231

## 9. Niet-tijdige betaling

9.1 Indien Contractant niet binnen de aangegeven termijn en/ of op de aangegeven wijze heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur kan 4COM Contractant 1 % rente per maand dan wel de wettelijke rente, indien die hoger is, in rekening brengen. Ook is Contractant administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van €225,-.

9.2 Indien Contractant niet binnen de aangegeven termijn en/ of op de aangegeven wijze heeft betaald, is naast het voorgaande gehouden een bedrag te voldoen voor de afkoop van de Overeenkomst(en), zijnde een forfaitaire vergoeding, gelijk aan 75% van de over de nog resterende looptijd van de Overeenkomst door Contractant aan 4COM verschuldigde bedragen.

9.3 4COM heeft het recht tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien Contractant:

- De door 4COM ingediende factuur niet binnen de door 4COM gestelde termijn betaalt; of
- In gebreke blijft de in artikel 10 bedoelde zekerheid te stellen.

## 10. Borgstelling

Contractant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van 4COM gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is 4COM gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is 4COM geen rente of anderszins kosten verschuldigd aan Contractant tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 11. Afsluiting/ heraansluiting

11.1 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikelen is 4COM gerechtigd de Aansluiting(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen indien Contractant ter zake van de Aansluiting(en) een verplichting jegens 4COM niet nakomt en deze niet-nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt.

11.2 4COM is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de situatie als bedoeld in artikel 4 lid 7 zich voordoet, of wanneer één van de in artikel 9 lid 1 bedoelde situaties zich voordoet en aanmaning niet mogelijk blijkt. Voorts is 4COM daartoe bevoegd indien Contractant anderszins dusdanig de belangen van 4COM schaadt, dat van 4COM in redelijkheid niet verlangen kan worden dat de Aansluiting in dienst wordt gehouden.

11.3 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Contractant binnen een door 4COM gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling is contractant een bedrag van €25,00 per nummer aan heraanluitkosten verschuldigd.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 4COM is bij de uitvoering van deze Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is 4COM gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Contractant, behoudens in de in de volgende leden genoemde gevallen.



telecom • nauticom • datacom • IPcom

12.2 Ingeval Contractant schade lijdt als gevolg van het niet of niet goed functioneren van het Netwerk, zal 4COM slechts aansprakelijk kunnen zijn ingeval sprake is van directe schade die het gevolg is van:

- a) Dood of lichamelijk letsel.
- b) Handelen in strijd met de artikelen 374, 374bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht.
- c) Handelen in strijd met dwingend recht, voor zover dit aan 4COM is toe te rekenen.

12.3 De maximale vergoedingsplicht in de onder lid 2 a en b genoemde gevallen bedraagt niet meer dan een bedrag van €100.000,- per gebeurtenis en in het onder lid 2 c genoemde geval niet meer dan een bedrag van €2250,- per benadeelde en per gebeurtenis een bedrag van €100.000,-. Onverminderd het bepaalde in lid 1 hebben de in dit artikel genoemde beperkingen geen gelding indien de schade is ontstaan uit het eigen handelen of nalaten van 4COM, geschiedt hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

12.4 In het geval dat als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in lid 3 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is 4COM slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.

12.5 In het geval van meerdere gebeurtenissen als bedoeld in lid 2 ten aanzien van een Contractant in één jaar, bedraagt de totale maximale vergoedingsplicht van 4COM €180.000,-.

12.6 4COM is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als Contractant via het Netwerk gebruikmaakt van het (mobiele) internet, diensten of producten van derden (zoals bankinstellingen) of door ontvangst van ongewenst of onopgemerkt dataverkeer van derden.

12.7 Contractant is aansprakelijk voor de indirecte en directe schade, vervolgschade daaronder begrepen, die 4COM lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Contractant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

12.8 Contractant vrijwaart 4COM tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op 4COM zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door of vanwege Contractant is gemaakt van de Aansluitingen.

### 13. Vertrouwelijkheid

13.1 Partijen zullen alle informatie die hen door de andere partij op welke wijze ook en in welke vorm ook ter beschikking wordt gesteld, of waartoe zij toegang hebben gedurende de duur van de Overeenkomst, geheim houden. 13.2 Partijen zullen de informatie niet aan derden (waaronder ook eigen groepsmaatschappijen worden begrepen), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, ter beschikking stellen, openbaar (laten) maken of op enige andere wijze aan derden bekend laten worden.

13.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover de informatie als niet-vertrouwelijk heeft te gelden, te weten wanneer de informatie op het moment van terbeschikkingstelling door de andere partij:

- (i) reeds op rechtmatige wijze in bezit van de ontvangende partij was of aan haar bekend was zonder direct of indirect afkomstig te zijn van de andere partij; of
- (ii) reeds op rechtmatige wijze publiekelijk bekend was gemaakt.

13.4 De ontvangende partij draagt de bewijslast van het niet-vertrouwelijke karakter van informatie.

### 14. Telefoonnummers

14.1 Contractant kan, voor zover partijen niet anders overeenkomen of voor zover bij of krachtens de wet niet anders is geregeld, geen recht doen gelden op het verkrijgen of het behouden van bepaalde telefoonnummers.

14.2 4COM behoudt zich het recht voor om toegekende telefoonnummers te wijzigen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst of het Netwerk.

### 15. Gegevensbescherming

15.1 Voor zover 4COM (persoons)gegevens verzamelt, worden deze in het kader van de bedrijfsvoering van 4COM verwerkt ten behoeve van:

- a) De uitvoering van de dienstverlening;
- b) Marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot (eigen) elektronische communicatiediensten;
- c) Klachtbehandeling of beslechting van een geschil;
- d) Verstrekking van inlichtingen aan Contractant;
- e) De bevordering van een efficiënte inrichting van de bedrijfsprocessen;
- f) De voorkoming, opsporing en bestrijding van misbruik of onregelmatigheden;
- g) Het deelnemen aan (branche)waarschuwingssystemen;
- h) Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- i) Het factureren van de Contractant;
- j) De levering van diensten met toegevoegde waarde, mits Contractant of een gebruiker van de Aansluiting van Contractant daarvoor zijn toestemming heeft gegeven.

15.2 Gegevens zoals bedoeld in:

- a) Artikel 15.1 b en 15.1 j betreffen (i) de gegevens die Contractant aan 4COM heeft verstrekt bij het afsluiten van de Overeenkomst en aanvullende diensten en (ii) gegevens die 4COM registreert in verband met het leveren van de Dienst. Deze gegevens worden verwerkt zolang dit wettelijk is toegestaan en in ieder geval gedurende de looptijd van



telecom • nauticom • datacom • IPcom

de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen;

b) Artikel 15.1 i betreffen factuurgegevens. Deze gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke termijn waarbinnen de factuur in rechte kan worden betwist dan wel de betaling in rechte kan worden afgedwongen.

15.3 Slechts in de volgende gevallen worden gegevens aan derden verstrekt:

a) Indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten;

b) Op grond van dringende en gewichtige redenen, waaronder het telefonisch lastigvallen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van Contractant daarmee niet onevenredig wordt geschaad;

c) In het kader van overdracht van de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst of gedeelte daarvan aan een derde.

15.4 Contractant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast heeft Contractant de mogelijkheid bezwaar te maken tegen nader aan te geven verwerkingen. Hiervoor kan Contractant een briefkaart sturen naar 4COM, t.a.v. afdeling contractbeheer, Postbus 9051, 3301 AB Dordrecht onder vermelding van het mobiele 4COM telefoonnummer, uw volledige naam en adresgegevens.

## 16. Klachten en geschillen

16.1 Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen binnen 30 dagen nadat het voorval zich heeft voorgedaan waarover Contractant een klacht heeft, te wenden tot de 4COM Klanten Service. 4COM Klanten Service zal binnen 30 dagen na ontvangst van de brief schriftelijk reageren.

16.2 Klachten over een factuur dienen voor de vervaldatum van de factuur aan de 4COM Klanten Service schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Daarna wordt de factuur geacht door Contractant te zijn aanvaard. 4COM zal jegens consumenten geen beroep doen op overschrijding van deze termijn, indien deze de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar kon maken. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt mag niet worden opgeschort.

16.3 Indien het geschil niet wordt geschikt kan Contractant het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.

## 17. Aanvullende diensten

17.1 Het Zakelijk abonnement van 4COM kent enkele aanvullende diensten ("Optionele Dienst") waaronder 4COM onderling Bundel, Sms Bundel en de Internet bundels. Op een Optionele Dienst kunnen naast deze Algemene Voorwaarden Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn.

17.2 Voor gebruikmaking van bepaalde Optionele Diensten dient Contractant te beschikken over geschikte Apparatuur die door 4COM wordt ondersteund.

17.3 Indien Contractant de Overeenkomst expliciet vernieuwt, vervallen resterende belminuten of MB's.

17.4 Op een Optionele Dienst zijn tevens de volgende Aanvullende Voorwaarden van toepassing:

17.4.1 De overeenkomst voor een Optionele Dienst wordt aangegaan voor de minimale looptijd van 3 maanden per Optionele Dienst.

17.4.2 De Minimale Looptijd gaat in op de datum waarop een Optionele Dienst in gebruik wordt gesteld ("Aanvangsdatum"). Nadat de Minimale Looptijd is verstreken wordt de periode dat elke Optionele Dienst is geactiveerd, stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij één van de Partijen die Bundel Dienst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

17.4.3 Indien, om welke reden dan ook, één of meerdere Bundel Diensten worden beëindigd vóór de Aanvangsdatum, dan kan Contractant geen rechten ontlenen aan de, ten behoeve van deze Optionele Dienst(en), overeengekomen korting. Indien Contractant de korting, ten behoeve van deze Optionele Dienst(en), al ontvangen heeft van 4COM, is 4COM gerechtigd deze korting van Contractant terug te vorderen.

17.4.4 Overstappen van een Optionele Dienst naar een andere Optionele Dienst is gedurende de minimale periode Minimale Looptijd alleen mogelijk naar een gelijke Optionele Dienst met een hogere waarde en indien 4COM toestemming geeft. In dat geval neemt Contractant een additionele Optionele Dienst af waarop de artikelen 17.1 tot en met 17.4.3 van overeenkomstige toepassing zijn.

17.5.1 Voor de Optionele Diensten worden kosten in rekening gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar en/of op de website van 4COM.

17.5.2 De internet op mobiel bundel wordt per Aansluiting aangesloten. De MB's van de internet op mobiel bundel zijn één maand geldig en ongebruikte MB's kunnen niet worden meegenomen. De internet op mobiel bundel biedt een gelimiteerd aantal MB's voor een vast bedrag ten behoeve van toegang tot internet dataverkeer; voor gebruik buiten de bundel worden extra kosten in rekening gebracht. De internet op mobiel bundel is niet van toepassing en afwijkende tarieven gelden voor:

- datadiensten als sms, mms, fax, inbellen naar een internetprovider;

- spraak;

- up- of downloaden in het buitenland;

- up- of downloaden naar of van commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is.

17.5.3 de Sms Bundel wordt per aansluiting aangesloten. De sms'jes van de Sms Bundel zijn een maand geldig en ongebruikte sms'jes kunnen niet worden meegenomen. De Sms Bundel is niet van toepassing en afwijkende tarieven gelden voor:

- Sms'jes naar buitenlandse telefoonnummers.

- Sms'jes naar of van bijzondere nummers, zoals koopnummers.

17.5.4. De internet op mobiel bundel wordt aangesloten en aangerekend op basis van volledige kalendermaanden, dit houdt in wanneer een bundel gedurende de lopende maand wordt aangesloten de bundel ook pro rata wordt aangerekend (voorbeeld: als een bundel van 250MB op 15 juni wordt aangesloten heeft u de beschikking over 125MB, vanaf 1 juli heeft u dan een bundel van 250MB voor de volledige maand)



telecom • nauticom • datacom • IPcom

### **18. Internet dienst.**

18.1 Op veel van onze internetdiensten is de Fair use policy van kracht. Onze leveranciers kunnen bij teveel gebruik van de Internet dienst de toegang tot internet blokkeren. De leverancier zal voordat zij op blokkeren overgaan een aantal waarschuwingen geven.

18.2. Het is mogelijk om gedurende de looptijd van de internetdienst over te gaan op een grote bundel. Hier komen wel hogere maandkosten bij. Er worden eenmalige kosten van € 17,50 in rekening gebracht voor deze upgrade. Het is niet mogelijk om gedurende de looptijd van de Internet dienst over te gaan op een kleinere bundel. Dit kan alleen aan het einde van de looptijd.

18.3. De internetdienst wordt aangesloten en aangerekend op basis van volledige kalendermaanden, dit houdt in wanneer een bundel gedurende de lopende maand wordt aangesloten de bundel ook pro rata wordt aangerekend (voorbeeld: als een bundel van 1024MB op 15 juni wordt aangesloten heeft u de beschikking over 512MB, vanaf 1 juli heeft u dan een bundel van 1024MB voor de volledige maand)

### **19. Bijzondere bepalingen**

19.1 Nadat Contractant een schriftelijke goedkeuring van 4COM heeft ontvangen, is Contractant gerechtigd de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij.

19.2 Indien 4COM Contractant omtrent een dergelijke overdracht informeert, is 4COM gerechtigd de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij.

### **20. Toepasselijk recht**

20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op internationale telecommunicatie zijn het Internationaal Telecommunicatieverdrag met de daarbij behorende bijlagen en reglementen en andere Nederland bindende verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties welke betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer op overeenkomstige wijze van toepassing.